

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом некоммерческой  
организации «Алтайский фонд  
развития малого и среднего  
предпринимательства»

от 18 апреля 2022 г. № 18/1-ОД



Директор  
А.В. Слободчиков

«18» апреля 2022 г.

## РЕГЛАМЕНТ предоставления услуг Центра поддержки экспорта НО «Алтайский фонд МСП»

г. Барнаул

«18» апреля 2022 г.

### I. Общие положения

#### 1. Предмет регулирования

Предметом регулирования Регламента предоставления услуг Центром поддержки экспорта (далее – «Регламент») является регулирование отношений, возникающих между центром поддержки экспорта и заявителями при предоставлении услуг.

#### 2. Наименование организации, предоставляющей услугу

«Центр поддержки экспорта» (далее – «ЦПЭ») - является структурным подразделением Некоммерческой организации «Алтайский фонд развития малого и среднего предпринимательства» (далее - «НО «Алтайский фонд МСП»), соответствующим требованиям, утвержденным в нормативных правовых актах, регламентирующих оказание государственной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства (далее – «СМСП») Российской Федерации в сфере экспорта.

#### 3. Основные задачи

- а) увеличение объемов несырьевого экспорта субъекта Российской Федерации, в первую очередь, за счет неэнергетических товаров средних и верхних переделов;
- б) увеличение объемов экспорта услуг субъекта Российской Федерации;
- в) вовлечение новых СМСП в экспортную деятельность;
- г) увеличение доли СМСП - экспортеров в общем объеме несырьевого экспорта субъекта Российской Федерации;
- д) отраслевую диверсификацию экспорта субъекта Российской Федерации;
- е) расширение географии поставок СМСП, осуществляющих деятельность на территории субъекта Российской Федерации.

#### 4. Круг заявителей

Заявителями являются субъекты малого и среднего предпринимательства («СМСП») - хозяйствующие субъекты (юридические лица и индивидуальные

предприниматели), отнесенные в соответствии с условиями, установленными Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», к малым предприятиям, в том числе к микропредприятиям, и средним предприятиям, сведения о которых внесены в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства.

СМСП должен быть зарегистрирован и фактически осуществлять предпринимательскую деятельность на территории Алтайского края.

СМСП на момент предоставления документов не должен находиться в состоянии реорганизации, ликвидации, а также в отношении него не должно быть принято в установленном законодательством Российской Федерации порядке решение о признании банкротом, приостановлении деятельности или ликвидации.

Поддержка не может оказываться в отношении СМСП:

1) являющихся кредитными организациями, страховыми организациями (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционными фондами, негосударственными пенсионными фондами, профессиональными участниками рынка ценных бумаг, ломбардами;

2) являющихся участниками соглашений о разделе продукции;

3) осуществляющих предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;

4) являющихся в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, нерезидентами Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Российской Федерации.

5) осуществляющим производство и (или) реализацию подакцизных товаров, а также добычу и (или) реализацию полезных ископаемых, за исключением общераспространенных полезных ископаемых.

## **5. Требования к порядку информирования о предоставлении услуги:**

Прием обращений осуществляется непосредственно в ЦПЭ НО «Алтайский фонд МСП». Обращение регистрируется в Реестре получателей услуг ЦПЭ (Приложение 1).

График работы:

Понедельник – четверг: 08:30 – 17:30

Пятница: 08:30-16:30

Суббота, воскресенье: Выходной день

*Место нахождения ЦПЭ:* 656056 г. Барнаул, ул. Мало-Тобольская, д. 19.

*Почтовый адрес ЦПЭ:* 656056 г. Барнаул, ул. Мало-Тобольская, д. 19.

*Телефон:* 8-800-222-83-22

*Официальный сайт ЦПЭ в сети Интернет:* <https://мойбизнес22.пф/tsentr-podderzhki-eksporta/>.

*Официальные странички в социальных сетях:*

ВКонтакте – [https://vk.com/altfond22\\_spe](https://vk.com/altfond22_spe).

Телеграм - <https://t.me/altcpe>.

Одноклассники - <https://ok.ru/group/61107583844487>.

Время перерыва для отдыха и питания должностных лиц ЦПЭ устанавливается правилами служебного распорядка НО «Алтайский фонд МСП» с соблюдением графика (режима) работы с заявителями.

Информация о предоставлении услуг размещается непосредственно в помещении НО «Алтайский фонд МСП», с использованием информационных стендов, а также предоставляется по телефону, почте, посредством ее размещения на официальной страничке <https://мойбизнес22.рф/tsentr-podderzhki-eksporta/>, публикациях в средствах массовой информации, изданиях информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.).

Раздаточные информационные материалы (брошюры, буклеты) могут находиться в помещениях НО «Алтайский фонд МСП», предназначенных для приема посетителей или заинтересованных лиц и в офисе ЦПЭ, а также в приемных органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации, предназначенных для приема граждан.

В раздаточных информационных материалах (брошюрах, буклетах) размещена следующая информация:

- место нахождения ЦПЭ,
- номера телефонов для справок, адреса электронной почты,
- краткий перечень услуг и описание порядка оказания мер поддержки в текстовом виде и в виде блок-схем,
- дополнительно может быть указан план проведения обучающих и консультационных семинаров, конференций, тренингов и иных мероприятий на текущий год.

На официальном Интернет-сайте ЦПЭ размещается следующая информация:

1) общие сведения о деятельности ЦПЭ, включая дату создания, основные функции ЦПЭ, изложенные доступным для пользователя языком, контактные данные ЦПЭ, фотографии руководителя и сотрудников ЦПЭ (цветные, размером, не превышающим 5 x 5);

2) план мероприятий на текущий год (архивы планов мероприятий за предыдущие годы), включая анонсы ближайших мероприятий, возможность электронной регистрации на публичные и информационно-консультационные мероприятия, организуемые ЦПЭ;

3) истории успеха компаний-экспортеров, получивших поддержку ЦПЭ, включая краткое описание экспортируемого товара (работы, услуги), географию экспорта, полученные в ЦПЭ меры поддержки;

4) информация о событиях в сфере международного торгово-экономического сотрудничества в субъекте Российской Федерации, в том числе информация о проводимых на территории субъекта Российской Федерации выставочно-ярмарочных, конгрессных и иных международных мероприятиях, направленных на развитие международного сотрудничества;

5) сведения об органе исполнительной власти субъекта Российской Федерации, ответственном за внешнеэкономическую деятельность, внешнеэкономические связи, поддержку экспорта, международное сотрудничество, координацию мер поддержки экспорта в субъекте Российской Федерации и развитие несырьевого экспорта и деятельности такого органа, а также иных организациях по поддержке экспорта, действующих на территории субъекта Российской Федерации;

6) нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, регулирующие внешнеэкономическую деятельность;

7) формы, виды и условия предоставления государственной поддержки действующим экспортерам и СМСП, планирующим осуществлять экспортную деятельность;

8) стоимость всех платных услуг, предоставляемых ЦПЭ за счет собственных компетенций;

9) экспортная статистика по субъекту Российской Федерации;

10) документация конкурса «Экспортер года» в субъекте Российской Федерации;

11) интернет-ссылки на иные информационные ресурсы, предназначенные для поддержки и информирования действующих экспортеров и хозяйствующих субъектов, планирующих начать экспортную деятельность, включая ссылки на специализированный информационный ресурс Портал внешнеэкономической информации Минэкономразвития России ([www.ved.gov.ru](http://www.ved.gov.ru)), РЭЦ ([www.exportcenter.ru](http://www.exportcenter.ru)), АНО ДПО «Школа экспорта Акционерного общества «Российский экспортный центр» (далее - Школа экспорта РЭЦ) ([www.exportedu.ru](http://www.exportedu.ru)), аналитический портал «Экспорт регионов» РЭЦ ([www.regionstat.exportcenter.ru](http://www.regionstat.exportcenter.ru)), ИС «Одно окно» ([www.myexport.exportcenter.ru](http://www.myexport.exportcenter.ru)).

## **II. Стандарт предоставления услуги**

### **6. Формы оказания содействия по поддержке экспортной деятельности**

ЦПЭ оказывает Заявителям следующие услуги (утвержденный список услуг ЦПЭ приведен в Приложении № 2):

*информационные услуги, указанные в п.6.1. настоящего Регламента;*

*комплексные услуги, указанные в п.6.2.1-6.2.9. настоящего Регламента;*

*дополнительные услуги, указанные в п. 6.2.10. настоящего Регламента;*

*самостоятельные услуги, указанные в пункте 6.3.-6.7. настоящего Регламента;*

*6.1. Информирование о существующих мерах государственной и негосударственной поддержки экспортеров и базовое консультирование СМСП по вопросам экспортной деятельности.*

1) Условия получения: на безвозмездной основе.

2) Ограничения по размеру поддержки: не имеется.

3) Условия подачи документов: обращение СМСП возможно в электронном виде, по телефону, при личном присутствии. Обращение регистрируется в Реестре получателей услуг ЦПЭ (ведется в электронной форме, согласно Приложению № 1).

4) Срок предоставления: в устной и (или) письменной форме в срок не более 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления запроса.

5) Требуемые документы: оказывается без соглашения.

6) Результат поддержки: предоставление запрашиваемой информации устно, в том числе по телефону, либо письменно, в том числе, в электронном виде на указанный СМСП электронный адрес.

7) Контроль качества услуги, оказанной посредством «горячей линии», электронной почты, осуществляется через мониторинг степени удовлетворенности получателя услуги путем устного опроса по телефону.

6.2. ЦПЭ предоставляют Заявителям комплексные услуги, в том числе посредством привлечения специализированных организаций и квалифицированных специалистов, зарегистрированных на территории Российской Федерации и в иностранных государствах, включая аккредитованные РЭЦ партнерские организации. Услуги предоставляются на основании соглашения на оказание

комплексной услуги ЦПЭ (далее – «Соглашение»), которое включает в себя перечень базовых и дополнительных услуг, входящих в состав комплексной услуги, сроки, условия и порядок предоставления комплексной услуги, акт оказанной комплексной услуги или акты всех оказанных базовых и дополнительных услуг, входящих в состав комплексной услуги, и обязательство СМСП предоставлять в ЦПЭ в течение 3 (трех) лет после получения комплексной услуги информацию о заключении экспортного контракта и (или) о продажах товаров (работ, услуг) СМСП в рамках международной электронной торговли по итогам полученной комплексной услуги, включая предмет и дату экспортного контракта и (или) осуществления продажи товаров (работ, услуг) СМСП в рамках международной электронной торговли, страну экспорта, объем экспорта по годам в тыс. долл. США по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату подписания экспортного контракта и (или) осуществления продажи товаров (работ, услуг) СМСП в рамках международной электронной торговли, наименование иностранного контрагента, не позднее чем через 15 рабочих дней с даты заключения экспортного контракта и (или) осуществления продажи товаров (работ, услуг) СМСП в рамках международной электронной торговли.

*6.2.1. Комплексная услуга по сопровождению экспортного контракта.*

1) Сопровождение экспортного контракта включает, в том числе, следующие базовые и дополнительные услуги:

а) адаптацию и перевод упаковки товара, перевод текста экспортного контракта, других материалов СМСП на английский язык и (или) язык иностранного покупателя, а также перевод материалов, содержащих требования иностранного покупателя товаров (работ, услуг), на русский язык;

б) содействие в определении условий и расчета логистики экспортной поставки;

в) содействие в подготовке проекта экспортного контракта или правовой экспертизы экспортного контракта;

г) содействие в проведении переговорного процесса с иностранным покупателем в целях согласования условий экспортного контракта, а также его последующей реализации в целях обеспечения отгрузки товара в соответствии с экспортным контрактом и получения валютной выручки от иностранного покупателя на условиях, указанных в экспортном контракте, включая ведение коммерческой корреспонденции, телефонные переговоры и (или) переговоры с использованием видео-конференц-связи, в том числе последовательный перевод переговорного процесса;

д) содействие СМСП в оформлении документов в рамках прохождения таможенных процедур;

е) консультирование по вопросам налогообложения и соблюдения валютного регулирования и валютного контроля;

ж) содействие в размещении и хранении продукции СМСП в местах временного хранения за рубежом на срок не более 6 (шести) месяцев площадью не более 100 (ста) квадратных метров на одного СМСП.

В рамках соглашения определяется необходимый перечень базовых и дополнительных услуг, предоставляемых ЦПЭ СМСП в рамках комплексной услуги по сопровождению экспортного контракта.

Услуга, указанная в подпункте «в» п.6.2.1. является базовой и предусматривается в соглашении в обязательном порядке, при этом комплексная

услуга по сопровождению экспортного контракта должна содержать базовую услугу и не менее 1 (одной) дополнительной услуги, указанной в пункте 6.2.1. настоящего Регламента.

Условия получения: для СМСП Базовая и дополнительные услуги, указанные в пункте 6.2.1. настоящего Регламента, предоставляются СМСП на безвозмездной основе.

Дополнительная услуга, указанная в подпункте «г» пункта 6.2.1. настоящего Регламента, не является консультационной поддержкой. Указанную дополнительную услугу вправе предоставлять руководитель или сотрудники ЦПЭ без подтверждения соответствующих компетенций в соответствии с требованиями Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77.

2) Ограничения по размеру поддержки: не более предельного значения, предусмотренного сметой ЦПЭ на один СМСП.

3) Условия подачи документов: обращение СМСП (подача заявки и соглашения) осуществляется в электронном виде (в т.ч. скан-образ)/нарочно. Заявитель самостоятельно заполняет и направляет документы на получение услуг ЦПЭ. Согласно п.5. Заявка регистрируется в Реестре получателей услуг ЦПЭ.

4) Срок предоставления: до 20 (двадцати) рабочих дней с даты заключения соглашения.

5) Требуемые документы: шаблоны документов, направляемые для заполнения по запросу СМСП, регламентируются Приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77; иной материал, необходимый для оказания комплексной услуги по сопровождению экспортного контракта.

6) Результат поддержки: оказание комплексной услуги по сопровождению экспортного контракта в соответствии с Соглашением. Подписание СМСП акта в соответствии с требованиями Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77

7) Контроль качества услуги осуществляется на основе анализа Анкет оценки качества услуг, заполняемых по факту каждой оказанной услуги.

*6.2.2. Комплексная услуга по содействию в поиске и подборе иностранного покупателя.*

1) Содействие в поиске и подборе иностранного покупателя включает, в том числе, следующие базовые и дополнительные услуги:

а) формирование или актуализацию коммерческого предложения СМСП для потенциальных иностранных покупателей на выявленных целевых рынках, включая перевод на английский язык и (или) на язык потенциальных иностранных покупателей в соответствии с требованиями Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77;

б) содействие в создании на иностранном языке и (или) модернизации уже существующего сайта СМСП в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащего контактную информацию о таком субъекте, а также информацию о производимых им товарах (выполняемых работах, оказываемых услугах);

в) подготовку и (или) перевод на английский язык и (или) на язык потенциальных иностранных покупателей презентационных и других материалов СМСП в электронном виде;

г) поиск и подбор потенциальных иностранных покупателей для СМСП, осуществляющего или планирующего осуществлять экспортную деятельность, и формирование списков потенциальных иностранных покупателей, включая контактные данные (имя ответственного сотрудника иностранного хозяйствующего субъекта, телефон, адрес электронной почты), в том числе с использованием базы данных иностранных покупателей ЦПЭ;

д) сопровождение переговорного процесса, включая ведение коммерческой корреспонденции, первичные телефонные переговоры и (или) переговоры с использованием видео-конференц-связи, содействие в проведении деловых переговоров, включая последовательный перевод;

е) пересылку пробной продукции СМСП потенциальным иностранным покупателям;

В рамках соглашения определяется необходимый перечень базовых и дополнительных услуг, предоставляемых ЦПЭ СМСП в рамках комплексной услуги по содействию в поиске и подборе иностранного покупателя.

В рамках предоставления комплексной услуги по содействию в поиске и подборе иностранного покупателя услуга, указанная в подпункте «г» пункта 6.2.2. настоящего Регламента, является базовой и предусматривается в соглашении в обязательном порядке, при этом комплексная услуга по сопровождению экспортного контракта должна содержать базовую услугу и не менее 1 (одной) дополнительной услуги, указанной в пункте 6.2.2. настоящего Регламента.

Базовая и дополнительные услуги, указанные в пункте 6.2.2. настоящего Регламента, за исключением дополнительной услуги, указанной в подпункте «б» пункта 6.2.2. настоящего Регламента, предоставляются СМСП на безвозмездной основе.

Дополнительная услуга, указанная в подпункте «б» пункта 6.2.2. настоящего Регламента, оказывается в соответствии с пунктом 6.2.10.1. настоящего Регламента.

Базовая и дополнительные услуги, указанные в подпунктах «а», «г», «д» и «е» пункта 6.2.2. настоящего Регламента, не являются консультационной поддержкой. Указанные дополнительные услуги вправе предоставлять руководитель или сотрудники ЦПЭ без подтверждения соответствующих компетенций в соответствии с требованиями Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77.

2) Ограничения по размеру поддержки: не более предельного значения, предусмотренного сметой ЦПЭ на один СМСП.

3) Условия подачи документов: обращение СМСП (подача заявки и соглашения) осуществляется в электронном виде (в т.ч. скан-образ)/нарочно. Заявитель самостоятельно заполняет и направляет документы на получение услуг ЦПЭ согласно п.5. Заявка регистрируется в Реестре получателей услуг ЦПЭ.

4) Срок предоставления: до 90 (девяносто) рабочих дней с даты заключения соглашения.

5) Требуемые документы: шаблоны документов, направляемые для заполнения по запросу СМСП, регламентируются Приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77; иной материал, необходимый для оказания комплексной услуги по содействию в поиске и подборе иностранного покупателя.

6) Результат поддержки: оказание комплексной услуги по содействию в поиске и подборе иностранного покупателя в соответствии с Соглашением.

Подписание СМСП акта в соответствии с требованиями Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77.

7) Контроль качества услуги осуществляется на основе анализа Анкет оценки качества услуг, заполняемых по факту каждой оказанной услуги.

*6.2.3. Комплексная услуга по обеспечению доступа СМСП субъекта Российской Федерации к запросам иностранных покупателей на товары (работы, услуги).*

1) Обеспечение доступа СМСП субъекта Российской Федерации к запросам иностранных покупателей на товары (работы, услуги) включает, в том числе следующие базовые и дополнительные услуги:

а) поиск запросов иностранных покупателей товаров (работ, услуг), производимых СМСП в субъекте Российской Федерации, в том числе с использованием базы данных иностранных покупателей, формируемой ЦПЭ;

б) перевод материалов, содержащих требования иностранного покупателя товаров (работ, услуг), на русский язык;

в) подготовку перечня СМСП, товары (работы, услуги) которых удовлетворяют запросам иностранных покупателей;

г) получение от СМСП, входящих в перечень, указанный в подпункте «в» настоящего пункта, подтверждения готовности реализовать запросы иностранных покупателей товаров (работ, услуг);

д) формирование или актуализацию коммерческого предложения для СМСП, подтвердивших готовность реализовать запросы иностранных покупателей товаров (работ, услуг), включая при необходимости перевод на английский язык и (или) на язык потенциальных иностранных покупателей, в соответствии с требованиями Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77;

е) подготовку и (или) перевод на английский язык и (или) на язык иностранных покупателей для СМСП, подтвердивших готовность реализовать запросы иностранных покупателей товаров (работ, услуг), презентационных и других материалов в электронном виде;

ж) сопровождение переговорного процесса, включая ведение коммерческой корреспонденции, телефонные переговоры и (или) переговоры с использованием видео-конференц-связи, содействие в проведении деловых переговоров, включая последовательный перевод;

з) пересылку пробной продукции СМСП потенциальным иностранным покупателям.

В рамках соглашения определяется необходимый перечень базовых и дополнительных услуг, предоставляемых ЦПЭ СМСП в рамках комплексной услуги по обеспечению доступа СМСП субъекта Российской Федерации к запросам иностранных покупателей на товары (работы, услуги).

В рамках предоставления комплексной услуги по обеспечению доступа СМСП субъекта Российской Федерации к запросам иностранных покупателей на товары (работы, услуги) услуги, указанные в подпунктах «е» и «ж» пункта 6.2.3. настоящего Регламента, являются базовыми и предусматриваются в соглашении в обязательном порядке.

Базовые и дополнительные услуги, указанные в пункте 6.2.3. настоящего Регламента, предоставляются СМСП на безвозмездной основе.

Базовые и дополнительные услуги, указанные в подпунктах «а», «в»-«д», «ж»

и «з» пункта 6.2.3. настоящего Регламента, не являются консультационной поддержкой. Указанные базовые и дополнительные услуги вправе предоставлять руководитель или сотрудники ЦПЭ без подтверждения соответствующих компетенций в соответствии с требованиями Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77.

2) Ограничения по размеру поддержки: не более предельного значения, предусмотренного сметой ЦПЭ на один СМСП.

3) Условия подачи документов: обращение СМСП (подача заявки и соглашения) осуществляется в электронном виде (в т.ч. скан-образ)/нарочно. Заявитель самостоятельно заполняет и направляет документы на получение услуг ЦПЭ согласно п.5. Заявка регистрируется в Реестре получателей услуг ЦПЭ.

4) Срок предоставления: до 80 (восемидесяти) рабочих дней с даты заключения соглашения.

5) Требуемые документы: шаблоны документов, направляемые для заполнения по запросу СМСП, регламентируются Приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77; иной материал, необходимый для оказания комплексной услуги по обеспечению доступа СМСП субъекта Российской Федерации к запросам иностранных покупателей на товары (работы, услуги).

6) Результат поддержки: оказание комплексной услуги по обеспечению доступа СМСП субъекта Российской Федерации к запросам иностранных покупателей на товары (работы, услуги). в соответствии с Соглашением. Подписание СМСП акта в соответствии с требованиями Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77.

7) Контроль качества услуги осуществляется на основе анализа Анкет оценки качества услуг, заполняемых по факту каждой оказанной услуги.

*6.2.4. Комплексная услуга по организации и проведению международных бизнес-миссий.*

1) В рамках международной бизнес-миссии организуется коллективная поездка представителей не менее 3 (трех) действующих СМСП осуществляющих или планирующих осуществлять экспортную деятельность, в иностранные государства с организационной подготовкой, включающей определение потенциальных интересантов, степени заинтересованности в сотрудничестве и получение отклика, подготовку необходимых презентационных и рекламных материалов и проведение деловых переговоров (далее - международные бизнес-миссии).

Организация международной бизнес-миссии включает, в том числе следующие базовые и дополнительные услуги:

а) формирование или актуализацию коммерческого предложения СМСП для потенциальных иностранных покупателей страны бизнес-миссии, включая при необходимости перевод на английский язык и (или) на язык потенциальных иностранных покупателей в соответствии с требованиями Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77;

б) содействие в создании на иностранном языке и (или) модернизации уже существующего сайта СМСП в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащего контактную информацию о таком субъекте, а также информацию о производимых им товарах (выполняемых работах, оказываемых услугах) на иностранном языке;

в) организацию деловых переговоров СМСП с потенциальными иностранными покупателями в иностранном государстве, включая формирование перечня потенциальных иностранных покупателей в стране проведения бизнес-миссии, в том числе контактные данные (имя ответственного сотрудника иностранного хозяйствующего субъекта, телефон, адрес электронной почты), определение периода проведения международной бизнес-миссии и достижение договоренностей о проведении встреч СМСП с потенциальными иностранными покупателями из сформированного перечня на территории страны международной бизнес-миссии;

г) подготовку и (или) перевод на английский язык и (или) на язык страны бизнес-миссии презентационных и других материалов СМСП в электронном виде;

д) подготовку сувенирной продукции с логотипами СМСП - участников бизнес-миссии, включая ручки, карандаши, флеш-накопители;

е) аренду помещения и оборудования для переговоров, в случае если переговоры планируется провести не на территории потенциальных иностранных покупателей;

ж) техническое и лингвистическое сопровождение переговоров, в том числе организацию последовательного перевода для участников международной бизнес-миссии, из расчета не менее чем 1 (один) переводчик для 3 (трех) СМСП;

з) перевозку участников автомобильным транспортом (кроме такси) и (или) железнодорожным транспортом от места прибытия в иностранное государство до места размещения и от места размещения к местам проведения мероприятий, а также от места проведения мероприятий до места размещения и от места размещения до места вылета (выезда) из иностранного государства.

В рамках соглашения определяется необходимый перечень базовых и дополнительных услуг, предоставляемых ЦПЭ СМСП в рамках комплексной услуги по организации международной бизнес-миссии.

В рамках предоставления комплексной услуги по организации международной бизнес-миссии услуга, указанная в подпункте «в» пункта 6.2.4. настоящего Регламента, является базовой и предусматривается в соглашении в обязательном порядке.

Базовая и дополнительные услуги, указанные в 6.2.4. настоящего Регламента, за исключением дополнительной услуги, указанной в подпункте «б» пункта 6.2.4. настоящего Регламента, предоставляются СМСП на безвозмездной основе.

Дополнительная услуга, указанная в подпунктах «б» пункта 6.2.4. настоящего Регламента, предоставляется СМСП на частично платной основе на условиях, указанных в пункте 6.2.10.1. настоящего Регламента.

Базовая и дополнительная услуги, указанные в подпунктах «а» и «в» пункта 6.2.4. настоящего Регламента, не являются консультационной поддержкой. Указанные базовые услуги вправе предоставлять руководитель или сотрудники ЦПЭ без подтверждения соответствующих компетенций в соответствии с требованиями Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77.

2) Ограничения по размеру поддержки: не более предельного значения, предусмотренного сметой ЦПЭ на один СМСП. Иные организации дополнительно включаются ЦПЭ в состав участников международной бизнес-миссии на платной основе, но не более 40% от состава участников и не более 2 организаций. Расходы по перелету, проживанию и питанию, визовому обеспечению участники

международной бизнес-миссии несут самостоятельно.

3) Условия подачи документов: обращение СМСП (подача заявки и соглашения) осуществляется в электронном виде (в т.ч. скан-образ)/нарочно. Заявитель самостоятельно заполняет и направляет документы на получение услуг ЦПЭ согласно п.5. Заявка регистрируется в Реестре получателей услуг ЦПЭ.

4) Срок предоставления: согласно запланированному плану проведения мероприятий.

5) Требуемые документы: шаблоны документов, направляемые для заполнения по запросу СМСП, регламентируются Приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77; иной материал, необходимый для оказания комплексной услуги по организации и проведению международных бизнес-миссий.

6) Результат поддержки: оказание комплексной услуги по организации и проведению международных бизнес-миссий в соответствии с Соглашением. Подписание СМСП акта в соответствии с требованиями Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77.

7) Контроль качества услуги осуществляется на основе анализа Анкет оценки качества услуг, заполняемых по факту каждой оказанной услуги.

*6.2.5. Комплексная услуга по организации и проведению реверсных бизнес-миссий.*

1) В рамках реверсной бизнес-миссии организуется прием делегации, состоящей из иностранных хозяйствующих субъектов, на территории субъекта Российской Федерации с целью организации встреч и переговоров между СМСП субъекта Российской Федерации и иными организациями, и потенциальными иностранными покупателями российских товаров (работ, услуг).

Организация реверсной бизнес-миссии включает, в том числе, следующие базовые и дополнительные услуги:

а) формирование перечня потенциальных иностранных покупателей и сбор информации об их запросах на российские товары (работы, услуги), в том числе с использованием базы данных иностранных покупателей, формируемой ЦПЭ;

б) предоставление СМСП информации о запросах иностранных покупателей на российские товары (работы, услуги);

в) достижение договоренностей и проведение встреч СМСП с потенциальными иностранными покупателями из сформированного перечня на территории субъекта Российской Федерации;

г) формирование или актуализацию коммерческого предложения СМСП для иностранных покупателей, включая при необходимости перевод на английский язык и (или) на язык потенциальных иностранных покупателей, в соответствии с требованиями Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77;

д) подготовку и (или) перевод на английский язык и (или) язык потенциальных иностранных покупателей презентационных и других материалов СМСП, зарегистрированного на переговоры с потенциальными иностранными покупателями товаров (работ, услуг), в электронном виде, а также перевод материалов, содержащих требования иностранного покупателя товаров (работ, услуг), на русский язык;

е) подготовку сувенирной продукции с логотипами СМСП - участников бизнес-миссии, включая ручки, карандаши, флеш-накопители;

ж) аренду помещения и оборудования для переговоров на территории субъекта Российской Федерации;

з) техническое и лингвистическое сопровождение переговоров, в том числе организацию последовательного перевода для участников бизнес-миссии, из расчета не менее чем 1 (один) переводчик для 3 (трех) СМСП;

и) оплату расходов на проживание представителей иностранных хозяйствующих субъектов на территории субъекта Российской Федерации, но не более 5 тысяч рублей в сутки на одного представителя иностранного хозяйствующего субъекта, планирующего приобрести российские товары (работы, услуги);

к) оплату расходов на проезд представителей иностранных хозяйствующих субъектов к месту проведения переговоров на территории субъекта Российской Федерации, включая перелет из страны пребывания в субъект Российской Федерации (экономическим классом), переезд автомобильным транспортом (кроме такси) и (или) железнодорожным транспортом от места прибытия к месту размещения в субъекте Российской Федерации, от места размещения к месту проведения переговоров и обратно.

В рамках соглашения определяется необходимый перечень базовых и дополнительных услуг, предоставляемых ЦПЭ СМСП в рамках комплексной услуги по организации реверсной бизнес-миссии.

В рамках предоставления комплексной услуги по организации реверсной бизнес-миссии, услуги, указанные в подпунктах «а» - «г» пункта 6.2.5. настоящего Регламента, являются базовыми и предусматриваются в соглашении в обязательном порядке.

Базовые и дополнительные услуги, указанные в 6.2.5. настоящего Регламента, предоставляются СМСП на безвозмездной основе.

Базовые услуги, указанные в подпунктах «а» - «г» пункта 6.2.5. настоящего Регламента, не являются консультационной поддержкой. Указанные базовые услуги вправе предоставлять руководитель или сотрудники ЦПЭ без подтверждения соответствующих компетенций в соответствии с требованиями Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77.

2) Ограничения по размеру поддержки: не более предельного значения, предусмотренного сметой ЦПЭ на один СМСП.

3) Условия подачи документов: обращение СМСП (подача заявки и соглашения) осуществляется в электронном виде (в т.ч. скан-образ)/нарочно. Заявитель самостоятельно заполняет и направляет документы на получение услуг ЦПЭ согласно п.5. Заявка регистрируется в Реестре получателей услуг ЦПЭ.

4) Срок предоставления: согласно запланированному плану проведения мероприятий.

5) Требуемые документы: шаблоны документов, направляемые для заполнения по запросу СМСП, регламентируются Приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77; иной материал, необходимый для оказания комплексной услуги по организации и проведению реверсных бизнес-миссий.

6) Результат поддержки: оказание комплексной услуги по организации и проведению реверсных бизнес-миссий в соответствии с Соглашением. Подписание СМСП акта в соответствии с требованиями Приказа Министерства экономического

развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77.

7) Контроль качества услуги осуществляется на основе анализа Анкет оценки качества услуг, заполняемых по факту каждой оказанной услуги.

*6.2.6. Комплексная услуга по организации и проведению межрегиональных бизнес-миссий.*

1) В рамках межрегиональной бизнес-миссии организуется коллективная поездка представителей не менее 3 (трех) СМСП, осуществляющих или планирующих осуществлять экспортную деятельность, в другие субъекты Российской Федерации в случае прибытия делегации иностранных покупателей в другой субъект Российской Федерации (далее - межрегиональная бизнес-миссия).

Организация межрегиональной бизнес-миссии включает, в том числе, следующие базовые и дополнительные услуги:

а) предоставление СМСП информации об иностранных хозяйствующих субъектах, делегация которых прибывает в другой субъект Российской Федерации, и их запросах на российские товары (работы, услуги);

б) достижение договоренностей и проведение встреч СМСП с потенциальными иностранными хозяйствующими субъектами, прибывающими в другой субъект Российской Федерации;

в) формирование или актуализацию коммерческого предложения СМСП для потенциальных иностранных покупателей, включая при необходимости перевод на английский язык и (или) на язык потенциальных иностранных покупателей, в соответствии с требованиями Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77;

г) подготовку и (или) перевод на английский язык и (или) на язык потенциальных иностранных покупателей, делегация которых прибывает в другой субъект Российской Федерации, презентационных и других материалов СМСП в электронном виде;

д) подготовку сувенирной продукции с логотипами СМСП - участников бизнес-миссии, включая ручки, карандаши, флеш-накопители;

е) перевозку участников автомобильным транспортом (за исключением услуг такси) от места прибытия делегации иностранных покупателей в субъект Российской Федерации до места размещения и от места размещения к месту проведения мероприятия и обратно;

ж) аренду помещения и оборудования для переговоров на территории субъекта Российской Федерации;

з) техническое и лингвистическое сопровождение переговоров, в том числе организацию последовательного перевода для участников бизнес-миссии, из расчета не менее чем 1 (один) переводчик для 3 (трех) СМСП.

В рамках соглашения определяется необходимый перечень базовых и дополнительных услуг, предоставляемых ЦПЭ СМСП в рамках комплексной услуги по организации межрегиональной бизнес-миссии.

В рамках предоставления комплексной услуги по организации межрегиональной бизнес-миссии услуги, указанные в подпунктах «а» и «б» пункта 6.2.6. настоящего Регламента, являются базовыми и предусматриваются в соглашении в обязательном порядке.

Базовые и дополнительные услуги, указанные в 6.2.6. настоящего Регламента, предоставляются СМСП на безвозмездной основе.

Расходы по перелету (переезду) до города проведения межрегиональной

бизнес-миссии, проживанию и питанию СМСП - участники межрегиональной бизнес-миссии несут самостоятельно.

Базовые и дополнительные услуги, указанные в подпунктах «а» - «в» пункта 6.2.6. настоящего Регламента, не являются консультационной поддержкой. Указанные базовые и дополнительные услуги вправе предоставлять руководитель или сотрудники ЦПЭ без подтверждения соответствующих компетенций в соответствии с требованиями Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77.

2) Ограничения по размеру поддержки: не более предельного значения, предусмотренного сметой ЦПЭ на один СМСП.

3) Условия подачи документов: обращение СМСП (подача заявки и соглашения) осуществляется в электронном виде (в т.ч. скан-образ)/нарочно. Заявитель самостоятельно заполняет и направляет документы на получение услуг ЦПЭ согласно п.5. Заявка регистрируется в Реестре получателей услуг ЦПЭ.

4) Срок предоставления: согласно запланированному плану проведения мероприятий.

5) Требуемые документы: шаблоны документов, направляемые для заполнения по запросу СМСП, регламентируются Приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77; иной материал, необходимый для оказания комплексной услуги по организации и проведению межрегиональных бизнес-миссий.

6) Результат поддержки: оказание комплексной услуги по организации и проведению межрегиональных бизнес-миссий в соответствии с Соглашением. Подписание СМСП акта в соответствии с требованиями Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77.

7) Контроль качества услуги осуществляется на основе анализа Анкет оценки качества услуг, заполняемых по факту каждой оказанной услуги.

*6.2.7. Комплексная услуга по организации участия СМСП в международных выставочно-ярмарочных мероприятиях на территории Российской Федерации и за пределами территории Российской Федерации.*

1) Участие СМСП в международном выставочно-ярмарочном мероприятии на территории Российской Федерации или за пределами территории Российской Федерации организуется на коллективном или на индивидуальном стенде.

ЦПЭ проводит конкурсный отбор в срок до 1 марта текущего года в целях определения перечня СМСП для участия в международных выставочно-ярмарочных мероприятиях на территории Российской Федерации и за пределами территории Российской Федерации с индивидуальным стендом и вправе проводить дополнительный отбор в срок до 1 сентября текущего года.

Организация участия СМСП в международных выставочно-ярмарочных мероприятиях на территории Российской Федерации и за пределами территории Российской Федерации, в том числе включает следующие базовые и дополнительные услуги:

а) подбор международного отраслевого выставочно-ярмарочного мероприятия для участия СМСП;

б) формирование или актуализацию коммерческого предложения СМСП для потенциальных иностранных покупателей на выявленных целевых рынках, включая при необходимости перевод на английский язык и (или) на язык потенциальных иностранных покупателей, в соответствии с требованиями Приказа Министерства

экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77;

в) подготовку и (или) перевод на английский язык и (или) на язык потенциальных иностранных покупателей презентационных и других материалов СМСП в электронном виде;

г) содействие в создании на иностранном языке и (или) модернизации уже существующего сайта СМСП в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащего контактную информацию о таком субъекте, а также информацию о производимых им товарах (выполняемых работах, оказываемых услугах) на иностранном языке;

д) подготовку сувенирной продукции с логотипами СМСП - участников международных выставочно-ярмарочных мероприятий на территории Российской Федерации и за пределами территории Российской Федерации, включая ручки, карандаши, флеш-накопители;

е) аренду выставочных площадей из расчета не менее 4 (четырёх) квадратных метров на одного СМСП и (или) оборудования для коллективного и (или) индивидуального стенда и (или) застройку и сопровождение коллективного и (или) индивидуального стенда, в том числе включая разработку дизайн-проекта выставочного стенда, аккредитацию застройщика, изготовление конструктивных элементов стенда, транспортировку конструктивных элементов и материалов, монтаж, создание и демонтаж временной выставочной инфраструктуры стенда, оформление и оснащение стенда;

ж) организацию доставки выставочных образцов, в том числе затраты на их таможенное оформление и страхование (не применяется для международных мероприятий, проводимых на территории Российской Федерации);

з) поиск и подбор для СМСП - участников международных выставочно-ярмарочных мероприятий на территории Российской Федерации и за пределами территории Российской Федерации потенциальных иностранных покупателей из числа зарегистрированных на международных выставочно-ярмарочных мероприятиях на территории Российской Федерации и за пределами территории Российской Федерации;

и) аренду площадей для обеспечения деловых мероприятий, включая аренду переговорного комплекса в рамках выставочно-ярмарочного мероприятия для проведения переговоров;

к) оплату регистрационных сборов за представителей СМСП;

л) техническое и лингвистическое сопровождение переговоров в рамках выставочно-ярмарочного мероприятия, в том числе организацию последовательного перевода для участников из расчета не менее чем 1 (один) переводчик для 3 (трех) СМСП;

м) перевозку участников автомобильным транспортом (кроме такси) и (или) железнодорожным транспортом от места прибытия в иностранное государство до места размещения и от места размещения к месту проведения мероприятия и обратно.

В рамках соглашения определяется необходимый перечень базовых и дополнительных услуг, предоставляемых ЦПЭ СМСП в рамках комплексной услуги по организации участия СМСП в международных выставочно-ярмарочных мероприятиях на территории Российской Федерации и за пределами территории Российской Федерации.

В рамках предоставления комплексной услуги по организации участия СМСП

в международных выставочно-ярмарочных мероприятиях на территории Российской Федерации и за пределами территории Российской Федерации услуги, указанные в подпунктах «а» и «е» пункта 6.2.7. настоящего Регламента, являются базовыми и предусматриваются в соглашении в обязательном порядке.

Базовые и дополнительные услуги, указанные в пункте 6.2.7. настоящего Регламента, за исключением дополнительной услуги, указанной в подпункте «г» пункта 6.2.7. настоящего Регламента, предоставляются СМСП на безвозмездной основе.

Дополнительная услуга, указанная в подпункте «г» пункта 6.2.7. настоящего Регламента, предоставляется СМСП на частично платной основе на условиях, указанных в пункте 6.2.10.1. настоящего Регламента.

Базовые и дополнительные услуги, указанные в подпунктах «а», «б» и «з» пункта 6.2.7. настоящего Регламента, не являются консультационной поддержкой. Указанные базовые и дополнительные услуги вправе предоставлять руководитель или сотрудники ЦПЭ без подтверждения соответствующих компетенций в соответствии с требованиями Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77.

2) Ограничения по размеру поддержки: не более предельного значения, предусмотренного сметой ЦПЭ на один СМСП. Расходы по перелету, проживанию и питанию, визовому обеспечению участники международных выставочно-ярмарочных мероприятий несут самостоятельно. Иные организации дополнительно включаются ЦПЭ в состав участников международного выставочно-ярмарочного мероприятия, но не более 40% от участников и не более 2 организаций.

3) Условия подачи документов: обращение СМСП (подача заявки и соглашения) осуществляется в электронном виде (в т.ч. скан-образ)/нарочно. Заявитель самостоятельно заполняет и направляет документы на получение услуг ЦПЭ согласно п.5. Заявка регистрируется в Реестре получателей услуг ЦПЭ.

Для участия в конкурсе на получение индивидуального стенда документы направляются в соответствии с условиями Порядка отбора субъектов малого и среднего предпринимательства Алтайского края для финансирования индивидуального участия в международных выставочных мероприятиях, утвержденного приказом НО «Алтайский фонд МСП».

4) Срок предоставления: согласно запланированному плану проведения мероприятий.

5) Требуемые документы:

а) для участия на коллективном стенде: шаблоны документов, направляемые для заполнения по запросу СМСП, регламентируются Приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77; иной материал, необходимый для оказания комплексной услуги по организации участия СМСП в выставочно-ярмарочных мероприятиях на территории Российской Федерации и за пределами территории Российской Федерации.

б) для участия в конкурсе на получение индивидуального стенда: в соответствии с условиями Порядка отбора субъектов малого и среднего предпринимательства Алтайского края для финансирования индивидуального участия в международных выставочных мероприятиях, утвержденного приказом НО «Алтайский фонд МСП»; иной материал, необходимый для оказания комплексной услуги по организации участия СМСП в выставочно-ярмарочных мероприятиях на территории Российской Федерации и за пределами территории

Российской Федерации.

6) Результат поддержки: оказание комплексной услуги по организации участия СМСП в выставочно-ярмарочных мероприятиях на территории Российской Федерации и за пределами территории Российской Федерации. в соответствии с Соглашением. Подписание СМСП акта в соответствии с требованиями Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77.

7) Контроль качества услуги осуществляется на основе анализа Анкет оценки качества услуг, заполняемых по факту каждой оказанной услуги.

*6.2.8. Комплексная услуга по содействию в размещении СМСП и (или) товара (работы, услуги) СМСП на международных электронных торговых площадках.*

1) Содействие в размещении СМСП и (или) товара (работы, услуги) субъекта малого и среднего предпринимательства на международных электронных торговых площадках (далее – «ЭТП») включает, в том числе следующие базовые и дополнительные услуги:

а) подбор международной ЭТП для СМСП и (или) товара (работы, услуги) СМСП, осуществляемый при методической и информационной поддержке РЭЦ;

б) адаптацию и перевод информации, указанной на упаковке товара, других материалах, включая съемку продукта;

в) регистрацию и (или) продвижение СМСП на международной ЭТП, в том числе организацию работы по регистрации точки присутствия СМСП на международной ЭТП (залог, абонентская плата, операционные расходы, консультационное сопровождение по вопросам функционирования точки присутствия), включая оплату услуг сервисной компании-оператора за управление точкой присутствия на международной ЭТП и (или) ее поддержку;

г) содействие в размещении и хранении продукции СМСП в местах временного хранения за рубежом на срок не более 6 (шести) месяцев площадью не более 100 (ста) квадратных метров на одного СМСП.

В рамках соглашения определяется необходимый перечень базовых и дополнительных услуг, предоставляемых ЦПЭ СМСП в рамках услуги по содействию в размещении СМСП и (или) товара (работы, услуги) СМСП на международных ЭТП.

В рамках предоставления комплексной услуги по содействию в размещении СМСП на международных ЭТП услуги, указанные в подпунктах «а» и «в» пункта 6.2.8. настоящего Регламента, являются базовыми и предусматриваются в соглашении в обязательном порядке.

Базовые и дополнительные услуги, указанные в пункте 6.2.8. настоящего Регламента, предоставляются СМСП на безвозмездной основе.

При выявлении потребности СМСП ЦПЭ регистрирует и осуществляет маркетинговое продвижение точки присутствия ЦПЭ на международной ЭТП в целях продвижения на экспорт товаров (работ, услуг) СМСП, зарегистрированных на территории субъекта Российской Федерации.

В рамках одной международной ЭТП товары (работы, услуги) СМСП могут быть представлены только в одном формате: в рамках точки присутствия СМСП на международной ЭТП, точки присутствия сервисного партнера или точки присутствия ЦПЭ на международной ЭТП.

2) Ограничения по размеру поддержки: не более предельного значения, предусмотренного сметой ЦПЭ на один СМСП.

3) Условия подачи документов: обращение СМСП (подача заявки и соглашения) осуществляется в электронном виде (в т.ч. скан-образ)/нарочно. Заявитель самостоятельно заполняет и направляет документы на получение услуг ЦПЭ согласно п.5. Заявка регистрируется в Реестре получателей услуг ЦПЭ.

4) Срок предоставления: до одного календарного года с даты заключения соглашения.

5) Требуемые документы: шаблоны документов, направляемые для заполнения по запросу СМСП, регламентируются Приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77; результаты скоринга, проведенного по запросу СМСП через сайт «Одно окно» ([www.myeexport.exportcenter.ru](http://www.myeexport.exportcenter.ru)); трехсторонний договор между НО «Алтайский фонд МСП», СМСП и подрядчиком об оказании услуги содействия в размещении СМСП на международных ЭТП (в случае организации для СМСП собственной точки присутствия на электронной площадке); иной материал, необходимый для оказания комплексной услуги по содействию в СМСП и (или) товара (работы, услуги) СМСП на международных ЭТП.

6) Результат поддержки: оказание комплексной услуги по содействию в размещении СМСП и (или) товара (работы, услуги) СМСП на международных ЭТП в соответствии с Соглашением. Подписание СМСП акта в соответствии с требованиями Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77.

7) Контроль качества услуги осуществляется на основе анализа Анкет оценки качества услуг, заполняемых по факту каждой оказанной услуги.

*6.2.9. Комплексная услуга по обеспечению участия СМСП в акселерационных программах по развитию экспортной деятельности.*

1) Организация работы ЦПЭ по обеспечению участия СМСП в акселерационных программах по развитию экспортной деятельности предусматривает следующие форматы:

6.2.9.1. организация участия СМСП в акселерационной программе «Экспортный форсаж», разработанной Школой экспорта РЭЦ (далее соответственно - акселерационная программа «Экспортный форсаж», Школа экспорта РЭЦ);

6.2.9.2. организация участия СМСП в отраслевых или государственных акселерационных программах на базе собственной инфраструктуры ЦПЭ;

6.2.9.3. организация участия СМСП в комплексных акселерационных программах партнерских организаций, оказывающих услуги хозяйствующим субъектам по организации и проведению программ экспортной акселерации (далее - партнерские организации).

6.2.9.1. ЦПЭ совместно со Школой экспорта РЭЦ организует в регионе проведение акселерационной программы «Экспортный форсаж».

Организация участия СМСП в акселерационной программе Школы экспорта РЭЦ «Экспортный форсаж» включает в себя этапы в соответствии с требованиями п.13.9. Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77.

Межмодульное и постакселерационное сопровождение может проводиться наставниками очно и (или) в формате телефонных переговоров и (или) посредством видеоконференцсвязи.

Проведение информационных модулей осуществляется в очном формате. В исключительных случаях по согласованию со Школой экспорта РЭЦ проведение

информационных модулей может быть организовано в дистанционном формате с использованием программных продуктов и технических решений, позволяющих обеспечить интерактивное взаимодействие с участниками во время проведения.

6.2.9.2. Организация участия СМСП в отраслевых или государственных акселерационных программах на базе собственной инфраструктуры ЦПЭ включает в себя этапы в соответствии с требованиями п.13.9. Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77.

6.2.9.3. Организация участия СМСП в комплексных акселерационных программах партнерских организаций включает в себя этапы в соответствии с требованиями п.13.9. Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77.

Участниками комплексных акселерационных программ партнерских организаций являются СМСП, прошедшие отбор партнерской организации.

Дополнительные услуги ЦПЭ являются составной частью комплексных услуг и могут предоставляться только совместно с базовыми услугами, предусмотренными в пунктах 6.2.9.3. настоящего Регламента.

2) Условия получения:

6.2.9.1. акселерационная программа «Экспортный форсаж» - для СМСП услуга предоставляется на безвозмездной основе;

6.2.9.2. отраслевые или государственные акселерационные программы на базе собственной инфраструктуры ЦПЭ.

ЦПЭ оплачивает следующие расходы:

- на организацию и проведение информационно-консультационных модулей для СМСП по вопросам экспортной деятельности;

- на организацию экспертного сопровождения СМСП - участников отраслевой или государственной акселерационной программы.

6.2.9.3. комплексные акселерационные партнерские организации

6.2.9.3.1. для СМСП услуга предоставляется на условиях софинансирования 80% на 20% ЦПЭ и СМСП соответственно и не могут превышать предельного значения, предусмотренного сметой на один СМСП.

ЦПЭ оплачивает следующие расходы:

- обучение СМСП по вопросам экспортной деятельности;
- организацию экспертного сопровождения СМСП - участников комплексной акселерационной программы партнерских организаций.

6.2.9.3.2. Расходы по перелету (переезду), проживанию и питанию участники акселерационных программ несут самостоятельно. Указанный вид расходов не учитывается как расходы СМСП на участие в комплексных акселерационных программах партнерских организаций, предусмотренных пунктом 6.2.9.3.1. настоящего Регламента, при расчете затрат ЦПЭ на организацию участия СМСП в комплексных акселерационных программах партнерских организаций.

3) Ограничения по размеру поддержки: не более предельного значения, предусмотренного сметой ЦПЭ на один СМСП.

4) Условия подачи документов:

6.2.9.1. акселерационная программа «Экспортный форсаж» - согласно условиям соглашения об оказании подобных услуг со Школой экспорта РЭЦ; обращение СМСП (подача заявки и соглашения или иных документов в соответствии с соглашением со Школой экспорта РЭЦ) осуществляется в электронном виде (в т.ч. скан-образ)/налично. Заявитель самостоятельно заполняет

и направляет документы на получение услуг ЦПЭ согласно п.5. Заявка регистрируется в Реестре получателей услуг ЦПЭ.

6.2.9.2. отраслевые или страновые акселерационные программы на базе собственной инфраструктуры ЦПЭ - согласно условиям соглашения об оказании подобных услуг со Школой экспорта РЭЦ; обращение СМСП (подача заявки и соглашения или иных документов в соответствии с соглашением со Школой экспорта РЭЦ) осуществляется в электронном виде (в т.ч. скан-образ)/нарочно. Заявитель самостоятельно заполняет и направляет документы на получение услуг ЦПЭ согласно п.5. Заявка регистрируется в Реестре получателей услуг ЦПЭ.

6.2.9.3. комплексные акселерационные партнерские организации - обращение СМСП (подача заявки и соглашения) осуществляется в электронном виде (в т.ч. скан-образ)/нарочно. Заявитель самостоятельно заполняет и направляет документы на получение услуг ЦПЭ согласно п.5. Заявка регистрируется в Реестре получателей услуг ЦПЭ.

5) Срок предоставления: в соответствии с графиком проведения мероприятий.

6) Требуемые документы: шаблоны документов, направляемые для заполнения по запросу СМСП, регламентируются Приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77; результаты отбора согласно методике, утвержденной Школой экспорта РЭЦ, и заключившие соглашение/меморандум (для участников акселерационной программы Школы экспорта РЭЦ «Экспортный форсаж» и отраслевых или страновых акселерационных программах на базе собственной инфраструктуры ЦПЭ); трехсторонний договор между НО «Алтайский фонд МСП», СМСП и подрядчиком об оказании услуги по организации участия СМСП в комплексных акселерационных программах партнерских организаций.

7) Результат поддержки: оказание комплексной услуги по обеспечению участия СМСП в акселерационных программах по развитию экспортной деятельности. Подписание СМСП акта(ов) в соответствии с требованиями Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77.

8) Контроль качества услуги осуществляется на основе анализа Анкет оценки качества услуг, заполняемых по факту каждой оказанной услуги.

*6.2.10. Дополнительные услуги ЦПЭ являются составной частью комплексных услуг и могут предоставляться только совместно с базовыми услугами, предусмотренными в пунктах 6.2.1.-6.2.9. настоящего Регламента.*

6.2.10.1. Содействие в создании на иностранном языке (иностранных языках) и (или) модернизации уже существующего сайта СМСП в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащего контактную информацию о таком субъекте, а также информацию о производимых им товарах (выполняемых работах, оказываемых услугах) на иностранном языке (иностранных языках), в том числе в продвижении сайта СМСП в доменных зонах иностранных государств.

1) Условия получения и ограничения по размеру поддержки: услуга предоставляется СМСП на условиях софинансирования 80% на 20% ЦПЭ и СМСП соответственно. Затраты ЦПЭ не могут превышать предельного значения, предусмотренного сметой на один СМСП. Оплата услуг специализированных организаций и квалифицированных специалистов, привлекаемых ЦПЭ в целях предоставления СМСП услуги, предусмотренной пунктом 6.2.10.1. настоящего Регламента, осуществляется ЦПЭ после совершения оплаты услуг указанных

организаций и специалистов СМСП, которому предоставляется услуга.

3) Условия подачи документов: услуга оказывается в рамках комплексных услуг, указанных в пп.6.2.2., 6.2.4 и 6.2.7. настоящего Регламента.

4) Срок предоставления: в течении 90 (девяносто) рабочих дней или до полного исполнения обязательств по предоставлению услуги.

5) Требуемые документы: шаблоны документов, направляемые для заполнения по запросу СМСП, регламентируются Приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 года № 77; трехсторонний договор между НО «Алтайский фонд МСП», СМСП и подрядчиком об предоставлении услуги по содействию в создании на иностранном языке (иностранных языках) и (или) модернизации уже существующего сайта СМСП в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6) Результат поддержки: создание на иностранном языке (иностранных языках) и (или) модернизация уже существующего сайта СМСП в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Подписание СМСП акта в соответствии с требованиями Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77.

7) Контроль качества услуги осуществляется на основе анализа Анкет оценки качества услуг, заполняемых по факту каждой оказанной услуги.

6.2.10.2. Содействие СМСП в формировании или актуализации коммерческого предложения под целевые рынки и категории товаров (работ, услуг).

Коммерческое предложение СМСП под целевые рынки и категории товаров (работ, услуг) оформляется на языке, соответствующем требованиям целевой страны экспорта.

Коммерческое предложение должно содержать информацию указанную в п. 13.10.4.2. Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77.

6.2.10.3. Перед предоставлением, а также при необходимости в период оказания комплексных услуг, указанных в пунктах 6.2.1.-6.2.8. настоящего Регламента, ЦПЭ проводит консультирование СМСП по условиям экспорта товара (работы, услуги) СМСП на рынок страны потенциального иностранного покупателя.

Консультирование СМСП предоставляется на безвозмездной основе.

Ограничения по размеру поддержки: не более предельного значения, предусмотренного сметой ЦПЭ на один СМСП.

Срок предоставление: до 30 (тридцати) рабочих дней с даты подписания Соглашения.

*Самостоятельные услуги предоставляемые ЦПЭ СМСП.*

*6.3. Организация участия СМСП в семинарах, вебинарах, мастер-классах и других информационно-консультационных мероприятиях по вопросам экспортной деятельности.*

1) Услуга предоставляется для СМСП на безвозмездной основе. Проведение экспортных семинаров для иных организаций осуществляется на платной основе.

2) Ограничения по размеру поддержки: не имеет ограничений.

3) Условия подачи документов:

а) для участия в экспортных семинарах, в том числе с использованием видеоконференц-связи, в рамках соглашения со Школа экспорта РЭЦ - на условиях,

указанных в соглашении о реализации программ экспортных семинаров, заключаемых между органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, ЦПЭ и Школой экспорта РЭЦ.

б) для участия в иных семинарах, вебинарах, мастер-классах и информационно-консультационных мероприятиях по вопросам экспортной деятельности - обращение СМСП возможно в электронном виде (в т.ч. скан-образ), по телефону, при личном присутствии. Заявитель в случае необходимости, определенной ЦПЭ, самостоятельно заполняет и направляет документы на получение услуг ЦПЭ согласно п.5. Заявка регистрируется в Реестре получателей услуг ЦПЭ.

4) Срок предоставления: согласно запланированному плану проведения мероприятий.

5) Требуемые документы:

а) для участия в экспортных семинарах в рамках соглашения со Школой экспорта РЭЦ - согласно условиям соглашения с Школой экспорта РЭЦ.

б) для участия в иных семинарах, вебинарах, мастер-классах и информационно-консультационных мероприятиях по вопросам экспортной деятельности - шаблоны документов, направляемые для заполнения (в случае необходимости, определенной ЦПЭ).

б) Результат поддержки: участие в семинаре, вебинаре, мастер-классе и другом информационно-консультационном мероприятии по вопросам экспортной деятельности согласно поданным документам. Подписание СМСП акта в соответствии с требованиями Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77 или оставление отзыва на сайте Школы экспорта РЭЦ при участии в экспортных семинарах, проводимых в рамках соглашения.

7) Контроль качества услуги осуществляется через мониторинг степени удовлетворенности получателя услуги путем устного опроса, в том числе, по телефону или согласно условиям соглашения со Школой экспорта РЭЦ.

*6.4. Предоставление услуги по содействию в приведении продукции и (или) производственного процесса в соответствие с требованиями, предъявляемыми на внешних рынках для экспорта товаров (работ, услуг) (стандартизация, сертификация, необходимые разрешения).*

1) ЦПЭ предоставляет услугу по содействию в приведении продукции и (или) производственного процесса в соответствие с требованиями, предъявляемыми на внешних рынках для экспорта товаров (работ, услуг) (стандартизация, сертификация, необходимые разрешения), а именно содействие СМСП в получении комплекса работ (мероприятий), осуществляемых в целях оценки соответствия продукции и (или) производственного процесса требованиям, предъявляемым на внешних рынках, включающими в том числе подготовку (разработку, доработку, перевод) технической документации на продукцию, транспортировку, хранение, испытания и утилизацию испытательных образцов продукции, таможенное оформление, в случае если соответствие указанным требованиям является обязательным требованием законодательства страны экспорта или требованием иностранного контрагента, содержащимся в экспортном контракте.

2) Условия получения и ограничения по размеру поддержки: услуга предоставляется СМСП на условиях софинансирования 80% на 20% ЦПЭ и СМСП соответственно.

СМСП на момент подачи заявки не должно быть получателем субсидий из федерального бюджета или бюджета субъекта Российской Федерации на возмещение одних и тех же затрат, связанных с приведением продукции в соответствие с обязательными требованиями, предъявляемыми на внешних рынках, для экспорта товаров на основании иных правовых актов не более предельного значения, предусмотренного сметой ЦПЭ на один СМСП.

3) Условия подачи документов: обращение СМСП (подача заявки и соглашения) осуществляется в электронном виде (в т.ч. скан-образ)/нарочно. Заявитель самостоятельно заполняет и направляет документы на получение услуг ЦПЭ согласно п.5. Заявка регистрируется в Реестре получателей услуг ЦПЭ.

4) Срок предоставления: до полного исполнения обязательств по предоставлению услуги.

5) Требуемые документы: шаблоны документов, направляемые для заполнения по запросу СМСП, регламентируются Приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 года № 77; трехсторонний договор между НО «Алтайский фонд МСП», СМСП и подрядчиком об предоставлении услуги по содействию в приведении продукции в соответствие с обязательными требованиями, предъявляемыми на внешних рынках для экспорта товаров (работ, услуг) (стандартизация, сертификация, необходимые разрешения); документальное подтверждение наличия такого обязательного требования в законодательстве страны экспорта или требования иностранного контрагента, содержащимся в экспортном контракте.

6) Результат поддержки: получение необходимых документов об оценке соответствия продукции (товаров/услуг) обязательным требованиям, предъявляемым на внешних рынках. Подписание СМСП акта в соответствии с требованиями Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77.

7) Контроль качества услуги осуществляется на основе анализа Анкет оценки качества услуг, заполняемых по факту каждой оказанной услуги.

*6.5. Предоставление услуги по содействию в обеспечении защиты и оформлении прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана за пределами территории Российской Федерации, в том числе услугу по содействию СМСП в получении комплекса работ (мероприятий), осуществляемых в целях регистрации на внешних рынках объектов интеллектуальной собственности (изобретений, полезных моделей, промышленных образцов, товарных знаков, наименований мест происхождения товаров и иных).*

Содействие в правовой охране за пределами территории Российской Федерации объектов интеллектуальной собственности включает в себя услуги в соответствии с п.16. Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77.

1) Условия получения и ограничения по размеру поддержки:

Услуга оказывается СМСП при условии, что СМСП не получал субсидии из федерального бюджета и бюджета субъекта Российской Федерации на возмещение одних и тех же затрат на цели, указанные в пункте 6.5. настоящего Регламента, на основании иных правовых актов Российской Федерации.

В рамках предоставления услуги расходы СМСП на оплату пошлин

осуществляются ЦПЭ в полном объеме, расходы на оплату услуг по подготовке, подаче заявки и делопроизводству оплачиваются на условиях софинансирования. При этом расходы ЦПЭ составляют не более 70% на оказание услуги и не могут превышать предельного значения, предусмотренного сметой на один СМСП.

2) Условия подачи документов: обращение СМСП (подача заявки и соглашения) осуществляется в электронном виде (в т.ч. скан-образ)/нарочно. Заявитель самостоятельно заполняет и направляет документы на получение услуг ЦПЭ согласно п.5. Заявка регистрируется в Реестре получателей услуг ЦПЭ.

3) Срок предоставления: до полного исполнения обязательств по предоставлению услуги.

4) Требуемые документы: шаблоны документов, направляемые для заполнения по запросу СМСП, регламентируются Приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 года № 77; трехсторонний договор между НО «Алтайский фонд МСП», СМСП и подрядчиком об предоставлении услуги по содействию в обеспечении защиты и оформлении прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана за пределами территории Российской Федерации.

5) Результат поддержки: получение необходимых документов об обеспечении защиты и оформлении прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана за пределами территории Российской Федерации. Подписание СМСП акта в соответствии с требованиями Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77.

6) Контроль качества услуги осуществляется на основе анализа Анкет оценки качества услуг, заполняемых по факту каждой оказанной услуги.

*6.6. Предоставление услуги по содействию в проведении индивидуальных маркетинговых или патентных исследований, включая разработку патентных ландшафтов и проведение патентной технологической разведки исследования иностранных рынков по запросу СМСП.*

Маркетинговое исследование и Патентное исследование должны включать в себя и предусматривать данные и условия проведения в соответствии с п.17. Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77.

1) Условия получения: Услуга по проведению индивидуального маркетингового исследования предоставляется СМСП только в случае наличия у него товарного отчета по стране, в отношении которой планируется проводить маркетинговое исследование, содержащего информацию о наличии спроса на товары (работы, услуги) СМСП на рынке исследуемого государства.

2) Ограничения по размеру поддержки: Услуга предоставляется СМСП на условиях софинансирования. При этом расходы ЦПЭ составляют не более 80% затрат на оказание услуги и не могут превышать предельное значение, предусмотренное сметой на один СМСП. Оплата услуг специализированных организаций и квалифицированных специалистов, привлекаемых ЦПЭ в целях предоставления СМСП услуги, предусмотренной пунктом 6.6. настоящего Регламента, осуществляется ЦПЭ после совершения оплаты услуг указанных организаций и специалистов СМСП, которому предоставляется услуга

3) Условия подачи документов: обращение СМСП (подача заявки и соглашения) осуществляется в электронном виде (в т.ч. скан-образ)/нарочно. Заявитель самостоятельно заполняет и направляет документы на получение услуг ЦПЭ согласно п.5. Заявка регистрируется в Реестре получателей услуг ЦПЭ.

4) Срок предоставления: в течение 6 месяцев.

5) Требуемые документы: шаблоны документов, направляемые для заполнения по запросу СМСП, регламентируются Приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 года № 77; трехсторонний договор между НО «Алтайский фонд МСП», СМСП и подрядчиком об предоставлении услуги по содействию в проведении индивидуальных маркетинговых или патентных исследований, включая разработку патентных ландшафтов и проведение патентной технологической разведки исследования иностранных рынков по запросу СМСП.

6) Результат поддержки: получение результатов (отчетов) по проведенным индивидуальным маркетинговым или патентным исследованиям. Подписание СМСП акта в соответствии с требованиями Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77.

7) Контроль качества услуги осуществляется на основе анализа Анкет оценки качества услуг, заполняемых по факту каждой оказанной услуги.3

*6.7. Оказание услуги по содействию в организации и осуществлении транспортировки продукции СМСП, предназначенной для экспорта на внешние рынки.*

Услуга включает содействие в организации и осуществлении транспортировки продукции, погрузочно-разгрузочных работ, перегрузки с одного транспорта на другой, сортировки, консолидации, разукрупнения, маркировки, паллетирования, переупаковки продукции СМСП на территории Российской Федерации в целях экспорта продукции на внешние рынки.

1) Условия получения: услуга предоставляется СМСП на условиях софинансирования не более 80% затрат, связанных с осуществлением транспортировки продукции СМСП по территории Российской Федерации.

Оплата услуг специализированных организаций и квалифицированных специалистов, привлекаемых ЦПЭ в целях предоставления СМСП услуги осуществляется ЦПЭ после совершения оплаты услуг указанных организаций и специалистов СМСП, которому предоставляется услуга.

СМСП на момент подачи заявки не должно быть получателем субсидий из федерального бюджета или бюджета субъекта Российской Федерации на возмещение одни и тех же затрат, связанных с организацией и осуществлением транспортировки продукции СМСП, предназначенной для экспорта на внешние рынки. на основании иных правовых актов Российской Федерации.

Услуга предоставляется СМСП только при наличии у него заключенного экспортного контракта, предусматривающего обязанности СМСП по осуществлению транспортировки продукции иностранному покупателю.

2) Ограничения по размеру поддержки: не более предельного значения, предусмотренного сметой ЦПЭ на один СМСП.

3) Условия подачи документов: обращение СМСП (подача заявки и соглашения) осуществляется в электронном виде (в т.ч. скан-образ)/нарочно. Заявитель самостоятельно заполняет и направляет документы на получение услуг

ЦПЭ согласно п.5. Заявка регистрируется в Реестре получателей услуг ЦПЭ.

4) Срок предоставления: до полного исполнения обязательств по предоставлению услуги.

5) Требуемые документы: шаблоны документов, направляемые для заполнения по запросу СМСП, регламентируются Приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 года № 77; трехсторонний договор между НО «Алтайский фонд МСП», СМСП и подрядчиком об предоставлении услуги по содействию в организации и осуществлении транспортировки продукции СМСП, предназначенной для экспорта на внешние рынки; скан-образ заключенного экспортного контракта, предусматривающего обязанности СМСП по осуществлению транспортировки продукции иностранному покупателю.

6) Результат поддержки: оказание содействия в организации и осуществлении транспортировки продукции СМСП, предназначенной для экспорта на внешние рынки. Подписание СМСП акта в соответствии с требованиями Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации от 18 февраля 2021 г. № 77.

7) Контроль качества услуги осуществляется на основе анализа Анкет оценки качества услуг, заполняемых по факту каждой оказанной услуги.

Услуги, указанные в пунктах 6.4. – 6.7. настоящего Регламента предоставляются СМСП на основании соглашения на оказание соответствующей услуги, которое включает в себя сроки, условия и порядок предоставления услуги, акт оказанной услуги, обязательство СМСП предоставлять в ЦПЭ в течение 3 (трех) лет после получения услуги информацию о заключении экспортного контракта по итогам полученной услуги, включая предмет и дату экспортного контракта, страну экспорта, объем экспорта по годам в тыс. долл. США по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату подписания экспортного контракта, наименование иностранного контрагента.

## **7. Порядок осуществления текущего контроля и мониторинга деятельности региональных организаций поддержки экспорта.**

Мониторинг и контроль деятельности Центра поддержки экспорта осуществляет директор НО «Алтайский фонд МСП», а также Управление Алтайского края по развитию предпринимательства и рыночной инфраструктуры, в компетенцию которого входят вопросы поддержки и развития малого и среднего предпринимательства.

7.1. В обязанности руководителя Центра поддержки экспорта входит обязанность по поддержанию актуальности описания услуг на всех используемых носителях информации.

# Приложение 1

## Получатели услуг центра поддержки экспорта в \_\_\_\_ году

N п/п	Наименование СМСП	ФИО обратившегося лица, контактные данные	Город	ИНН	Отрасль (товар, работа, услуга) (с указанием м кодов ОКВЭД)	Код ТН ВЭД ЕАЭС	Год начала экспортной деятельности	Услуга								
								Вид поддержки	Детализация поддержки	Дата запроса	Номер договора на предоставление услуги	Дата получения	Сумма затрат бюджетных средств ЦПЭ на компанию	Статья сметы (год сметы)		

Перечень услуг «Центра поддержки экспорта»

1. Информационные услуги.

2. Комплексные услуги:

- Сопровождение экспортного контракта.
- Содействие в поиске и подборе иностранного покупателя.
- Обеспечение доступа СМСП субъекта Российской Федерации к запросам иностранных покупателей на товары (работы, услуги).
- Организация и проведение международных бизнес-миссий.
- Организация и проведение реверсных бизнес-миссий.
- Организация и проведение межрегиональных бизнес-миссий.
- Организация участия СМСП в международных выставочно-ярмарочных мероприятиях на территории Российской Федерации и за пределами территории Российской Федерации.
- Размещение СМСП на международных электронных торговых площадках.
- Обеспечение участия СМСП в акселерационных программах по развитию экспортной деятельности.

3. Дополнительные услуги:

- Содействие в создании на иностранном языке и (или) модернизации существующего сайта СМСП в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на иностранном языке.
- Содействие СМСП в формировании или актуализации коммерческого предложения.
- Консультирование СМСП по условия экспорта товаров (работы, услуги).

4. Самостоятельные услуги

- Проведение экспортных семинаров в рамках соглашения с АНО ДПО «Школа экспорта АО «Российской экспортный центр», мастер-классов, экспортных семинаров, вебинаров и других информационно-консультационных мероприятий.
- Содействие в приведении продукции и (или) производственного процесса в соответствие с обязательными требованиями, предъявляемыми на внешних рынках для экспорта товаров (работ, услуг) (стандартизация, сертификация, необходимые разрешения).
- Содействие в обеспечении защиты интеллектуальной собственности за пределами территории Российской Федерации, в том числе получении патентов на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана за пределами территории Российской Федерации.
- Содействие в проведении индивидуальных маркетинговых или патентных исследований иностранных рынков по запросу СМСП.
- Содействие в организации и осуществлении транспортировки продукции СМСП, предназначенной для экспорта на внешние рынки.