

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Приказом некоммерческой**  
**организации «Алтайский**  
**фонд**  
**развития малого и среднего**  
**предпринимательства»**  
**от 01.04.2022 № 17/1-ОД**  
**Директор**  
**А. В. Слободчиков**  
**«01» апреля 2022**



**Приложение № 1 к Регламенту оказания услуг**  
**в центре «Мой бизнес» Алтайского края**

**РЕГЛАМЕНТ**  
**предоставления услуг по направлению деятельности Центра поддержки**  
**предпринимательства**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящий Регламент устанавливает порядок оказания услуг по направлению деятельности Центра поддержки предпринимательства (далее – ЦПП).

1.2. В целях настоящего Регламента под ЦПП понимается структурное подразделение Фонда.

1.3. Настоящий Регламент, иные материалы и сведения о предоставлении услуг по направлению деятельности ЦПП размещается на официальном сайте Фонда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ([мойбизнес22.рф](http://мойбизнес22.рф)).

1.4. Поддержание актуальности описания услуг осуществляет руководитель ЦПП.

**II. Цель и виды предоставляемых услуг**

2.1. Целью предоставления услуг является оказание комплекса информационно-консультационных услуг, направленных на содействие развитию субъектов малого и среднего предпринимательства (далее – «СМСП»), предпринимательской деятельности.

2.2. ЦПП обеспечивает предоставление СМСП, физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее – самозанятые граждане), следующих услуг:

1) консультирование по мерам государственной поддержки и об услугах ЦПП, в том числе посредством телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» («горячая линия»);

2) консультирование по вопросам ведения предпринимательской деятельности;

3) проведение семинаров, тренингов, вебинаров, обучающих программ, конференций, форумов, иных обучающих мероприятий для СМСП, физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также самозанятых граждан, обучающих мероприятий, направленных на повышение квалификации сотрудников СМСП, иных публичных мероприятий;

4) услуга скоринга;

5) обеспечение участия СМСП, а также самозанятых граждан в выставочно-ярмарочных мероприятиях, межрегиональных бизнес-миссиях;

6) содействие в популяризации продукции и услуг СМСП и самозанятых граждан (видео-, аудиоролик, разработка сайта, интернет-продвижение, брендинг, размещение рекламы в городском информационном сервисе «2 ГИС», создание фотоконтента, презентация, каталог, изготовление рекламно-информационных материалов), размещении СМСП и самозанятых граждан на электронных торговых площадках и маркетплейсах;

7) услуги для СМСП и самозанятых граждан по автоматизации и ИТ (отчётность, бухгалтерия, электронный документооборот, электронная цифровая подпись);

8) услуги по разработке франшизы для СМСП.

Полный перечень услуг указан в приложении № 7.

2.3. Объем предоставляемых услуг по каждому направлению определяется сметой расходов ЦПП на очередной финансовый год.

2.4. Услуги могут быть предоставлены как Фондом непосредственно, так и сторонними организациями и специалистами, привлеченными Фондом к деятельности по оказанию услуг в качестве исполнителей.

### **III. Порядок информирования о предоставлении услуг**

3.1. Информация о порядке предоставления услуг предоставляется ЦПП:

1) на официальном сайте Фонда мойбизнес22.рф;

2) с использованием средств телефонной, почтовой связи либо электронной почты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3) в ходе личного приема заявителей;

4) путем издания информационных материалов (брошюр и буклетов);

3.2. ЦПП осуществляет прием заявителей, обратившихся за предоставлением услуг в соответствии с графиком работы Фонда: понедельник-четверг с 08.30 до 17.30, пятница с 08.30 до 16.30. обед с 13.00 до 14.00, суббота и воскресенье – выходные.

Место нахождения ЦПП: 656056, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Мало-Тобольская, 19, 1 этаж, фронт-офис.

3.3. Почтовый адрес для направления в ЦПП заявлений, документов и обращений по вопросам предоставления услуги: 656056, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Мало-Тобольская, 19, 1 этаж, фронт-офис.